

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

(Theo Quyết định số 11/QĐ-LH ngày 04/03/2026 V/v Ban hành chương trình đào tạo trình độ sơ cấp I nghề Thu ngân siêu thị)

- Tên nghề: **THU NGÂN SIÊU THỊ**
- Trình độ đào tạo: Sơ cấp nghề
- Đối tượng tuyển sinh: người từ đủ 15 (mười lăm) tuổi trở lên, có trình độ học vấn (tốt nghiệp THCS) và sức khỏe phù hợp với nghề cần học
- Số lượng môn học, mô đun đào tạo: 04 mô-đun
- Bằng cấp sau khi tốt nghiệp: Chứng chỉ sơ cấp nghề

I. MÔ TẢ VỀ KHÓA HỌC VÀ MỤC TIÊU ĐÀO TẠO

1. Mô tả khóa học

- Nâng cao chất lượng dịch vụ, bảo đảm an toàn thanh toán và minh bạch tài chính là yêu cầu trọng tâm trong quá trình hiện đại hóa hệ thống bán lẻ. Việc xây dựng đội ngũ thu ngân siêu thị có tay nghề, đạo đức nghề nghiệp và tác phong chuyên nghiệp đóng vai trò quan trọng trong nâng cao hiệu quả vận hành của các cơ sở bán lẻ hiện đại.
- Chương trình đào tạo Thu ngân siêu thị được xây dựng nhằm trang bị cho người học kiến thức, kỹ năng và thái độ cần thiết để thực hiện đúng quy trình thanh toán, kiểm soát tiền và hàng hóa tại quầy, sử dụng thành thạo trang thiết bị. Đặc biệt, người học sau đào tạo sẽ là lực lượng trực tiếp tiếp xúc với khách hàng, góp phần xây dựng hình ảnh văn minh, thân thiện, an toàn và chuyên nghiệp cho siêu thị và hệ thống bán lẻ.

2. Mục tiêu đào tạo

Sau khi kết thúc khóa học, người học có khả năng:

Kiến thức

- Xác định được nội dung cơ bản về quy trình và phương thức thực hiện thao tác tính tiền trong siêu thị;
- Trình bày được những kiến thức cơ bản về giao tiếp, tư vấn và chăm sóc khách hàng;
- Trình bày được những kiến thức cơ bản về quảng cáo, tiếp thị hàng hóa trong siêu thị tại quầy thu ngân;
- Xác định được quy trình cơ bản về thao tác tính tiền, thực hiện đóng gói hàng hóa, thao tác thu và nhận tiền của khách;
- Xác định được nội dung cơ bản về quy trình đảm bảo an toàn vệ sinh lao động và phòng, chống cháy, nổ trong siêu thị;
- Xác định được nội dung cơ bản về các công việc thực hiện theo phân công của quản lý trong siêu thị;
- Nhận biết được các quy trình sử dụng thiết bị, máy móc chuyên dụng và phần mềm tính tiền trong siêu thị.

Kỹ năng:

- Giao tiếp, tư vấn, chăm sóc được khách hàng;
- Tính tiền hàng chính xác, đúng số lượng, đúng chủng loại;
- Lập và quản lý được chứng từ, báo cáo bán hàng tại quầy thu ngân;
- Tổ chức thực hiện được quy trình của nghiệp vụ thu ngân;
- Làm được nội dung công việc của một ca bán hàng;
- Sử dụng được các thiết bị, máy móc chuyên dụng và phần mềm tính tiền trong siêu thị;
- Biết tổ chức làm việc nhóm trong hoạt động bán hàng.

Năng lực tự chủ và trách nhiệm

- Trung thực, tỉ mỉ trong công việc. Tự tin, cẩn thận trong thao tác
- Chủ động, nhiệt tình trong giao tiếp và phục vụ khách hàng
- Luôn thể hiện sự tôn trọng, thân thiện với khách hàng
- Chịu được áp lực trong công việc và nhẫn nại với khách hàng
- Hòa nhã và hợp tác với đồng nghiệp

3. Vị trí việc làm sau tốt nghiệp

Hoàn thành chương trình đào tạo sơ cấp nghề “Thu ngân siêu thị”, người học sẽ làm việc tại:

- Tổ bán hàng; tổ thu ngân; tổ quảng cáo; tổ lễ tân - quan hệ chăm sóc khách hàng;... trong các siêu thị, trung tâm thương mại;
- Mở các cửa hàng tiện lợi; mở cửa hàng tạp hóa, cửa hàng tự chọn do bản thân đăng ký hoạt động kinh doanh;
- Làm việc tại các doanh nghiệp thương mại.

4. Khả năng học tập, nâng cao trình độ

- Học liên thông trình độ trung cấp.

II. KHỐI LƯỢNG KIẾN THỨC VÀ THỜI GIAN KHOÁ HỌC

1. Thời gian đào tạo: 3,5 tháng (tương đương 15 tuần)

2. Khối lượng thời gian khoá học: 300 giờ

- Khối lượng lý thuyết: 60 giờ;
- Thực hành/Thực tập/thảo luận/bài tập...: 232 giờ;
- Kiểm tra: 08 giờ

III. DANH MỤC CÁC MÔ – ĐƠN ĐÀO TẠO VÀ PHÂN BỐ THỜI GIAN

Mã MH, MĐ	Tên các bài học trong mô-đun	Số tín chỉ	Tổng số	Thời gian đào tạo (giờ)		
				Lý thuyết	Thực hành/Thực tập/thảo luận/bài tập...	Kiểm tra
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4=5+6+7</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>
MC0101	Kỹ năng phát triển năng lực cá nhân	2	45	15	28	2
TN0101	Kiến thức cơ sở nghề thu ngân	2	45	15	28	2
TN0201	Kiến thức cơ bản và an toàn tại quầy thu ngân	3	75	15	58	2
TN0301	Kỹ năng nghề thu ngân	5	135	15	118	2
Tổng		12	300	60	232	8